# 11.10.2018 | Vigtig Release Information

## Udfasning af TLS 1.0 kryptering i Connect-løsningen

Version 1

### VIGTIG INFORMATION VEDR. CONNECT

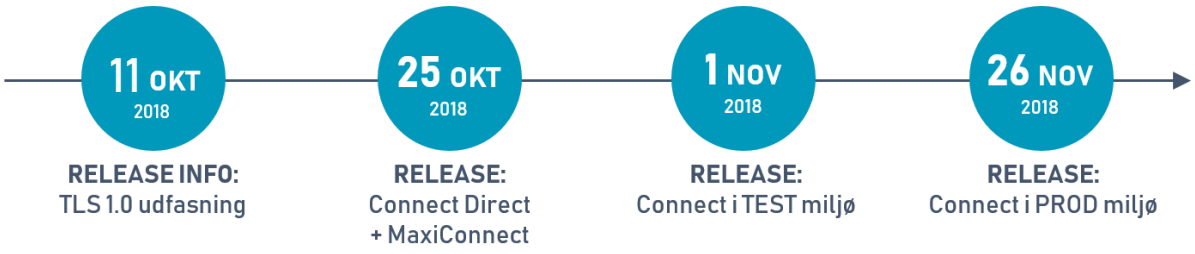
**Denne information bør tilgå IT-afdelinger samt enkeltbrugere af Connect.**

Connects understøttelse af TLS 1.0 kryptering i testmiljøet
**ophører 1. november 2018.**

Connects understøttelse af TLS 1.0 kryptering i produktionsmiljøet
**ophører 26. november 2018** (samt i præproduktionsmiljøet for visse kunder).

**(!) Dette kan medføre behov for ændring af jeres IT-opsætning.**

### Tidslinje for TLS 1.0 udfasning i Connect



# Indhold



# Hvad er TLS?

Transport Layer Security (TLS) er en krypteringsprotokol, der sikrer kommunikation mellem applikationer og deres brugere på internettet. Når en server og klient kommunikerer, sikrer TLS, at ingen tredjepart kan aflytte eller manipulere med data. TLS er efterfølgeren til Secure Sockets Layer (SSL).

# Hvad ændrer sig?

PostNord Strålfors deaktiverer TLS version 1.0-krypteringsprotokollen for Connect-produkterne fra og med **d. 26. november.** Herefter er det kun muligt at benytte TLS 1.1 og TLS 1.2.

# Hvorfor sker dette?

Flere potentielle sårbarheder i TLS 1.0 er nu blevet identificeret af sikkerhedsfirmaer. Disse potentielle sårbarheder gør det muligt for angribere/hackere at opfange data fra dataforbindelser, som tidligere blev betragtet som sikre.

Flere organisationer har derfor taget beslutning om at erklære TLS 1.0 som usikker på grund af de potentielle sårbarheder, der er blevet identificeret. Disse organisationer omfatter blandt andre Microsoft, Adobe og PCI Security Standards Council.

Datasikkerhed og integritet er topprioriteter for PostNord Strålfors og det er vores forpligtelse at sikre, at Strålfors Connect systemet har en høj informationssikkerhed. PostNord Strålfors har derfor truffet beslutning om at deaktivere brugen af TLS 1.0.

# (!) Jeres opgave inden 26. november 2018

**Såfremt jeres systemer ikke understøtter TLS 1.1 eller TLS 1.2 per 26. november 2018, vil det efterfølgende ikke være muligt at benytte Connect løsningen.**

Bemærk, at mens deaktivering af TLS 1.0 øger Connect løsningens sikkerhed, så reduceres mulighederne for at benytte nogle, som regel ældre, browsere, operativsystemer og applikationer.

Det er derfor nødvendigt, at Connects brugere og jeres IT-afdelinger **før den 26. november 2018, tester både** tilgang til administrationsportalen via de anvendte **Internet browsere (HTTPS)** samt **OIOREST-kommunikationen** mellem jer og Connect løsningen.

## Connect Direct, DIPO og MaxiConnect skal opdateres før 26.11.2018

Brugere af tillægsprodukterne Connect Direct, DIPO og/eller MaxiConnect skal ***opdatere disse klienter inden TLS 1.0 ophører d. 26. november i produktionsmiljøet.***

### Connect Direct

Strålfors udsender en opdatering af Connect Direct software (version 2.4.0) til relevante kontaktpersoner **d. 25. oktober, 2018**. Tidligere versioner af Connect Direct end 2.4.0 vil ikke understøtte brugen af Connect fra og med d. 26. november, 2018.

### MaxiConnect

Strålfors udsender en ny version af MaxiConnect til relevante kontaktpersoner **d. 25. oktober, 2018.** Tidligere versioner end denne vil ikke understøtte brugen af Connect fra og med d. 26. november, 2018.

### DIPO

Strålfors udsender rådgivning til Region Sjælland og Region Syddanmark **senest d. 25. oktober, 2018,** om hvorledes ændringen registreres på DIPO serverne for at bruge TLS 1.1 og 1.2. Der er ikke brug for en deployment. Arbejdet kan udføres af Regionernes IT-ansvarlige.

## Systemer hvor direkte integration er konfigureret

I bør gennemgå alle direkte tilslutninger og fagsystem-integrationer til Connect for understøttelse af TLS 1.1 og TLS 1.2. **Jeres IT- afdeling og/eller systemleverandører bør deltage i dette.**

Denne gennemgang gælder adgang vha. Internet browsere (HTTPS) og OIOREST-kommunikation.

For yderlig hjælp til dette, se kontakt-information på sidste side.

## Tilgang til Connect Administrationsportal gennem internetbrowsere

I bør stille følgende interne krav til den internetbrowser, I anvender for at kunne bruge Connect Administrationsportalen:

1. Internetbrowseren skal understøtte TLS 1.1 og TLS 1.2.
2. Internetbrowseren skal understøtte NemID's applet. Se oplysninger på NemID's hjemmeside: https://www.nets.eu/dk-da/kundeservice/medarbejdersignatur/krav-til-din-computer

Følgende tabel giver et overblik over, hvordan TLS 1.1 og TLS 1.2 samt Connect løsningen understøttes af gængse internetbrowsere:

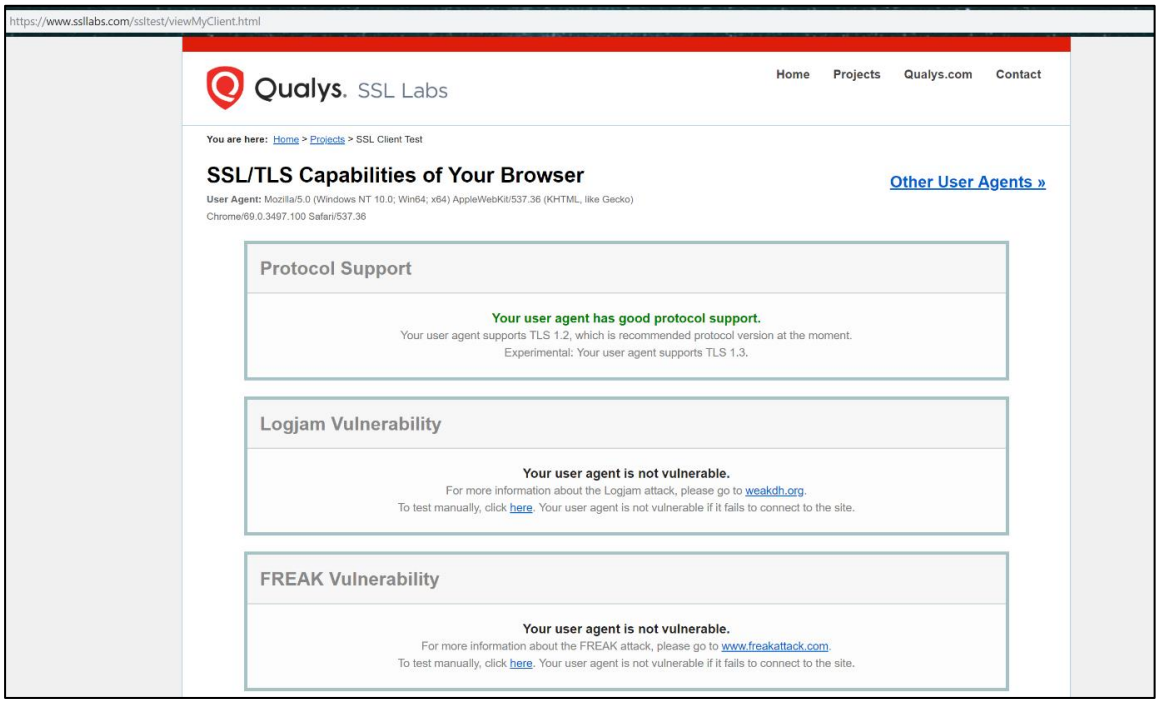
| Produkt | Formelt understøttet | Note |
|---|---|---|
| **MS Internet Explorer** | v. 11 eller højere | Ved evt. brug af de ældre versioner 8, 9 og 10, så skal TLS 1.1 og TLS 1.2 manuelt aktiveres i browseren. |
| **MS Edge** | Nej | Kun delvist understøttet, da ikke alle NemID-funktioner er understøttet. Virker f.eks. kun med fysisk nøglekort. |
| **Mozilla Firefox** | Firefox 62 eller højere | Ældre versioner kan evt. benyttes fra v. 27. |
| **Google Chrome** | Google Chrome 69 eller højere | Ældre versioner kan evt. benyttes fra v. 38. |
| **Apple Safari** | v. 12 eller højere | Ældre versioner kan evt. benyttes fra v. 7 for OS X 10.9. |

*Strålfors liste pr. 1-10-2018*

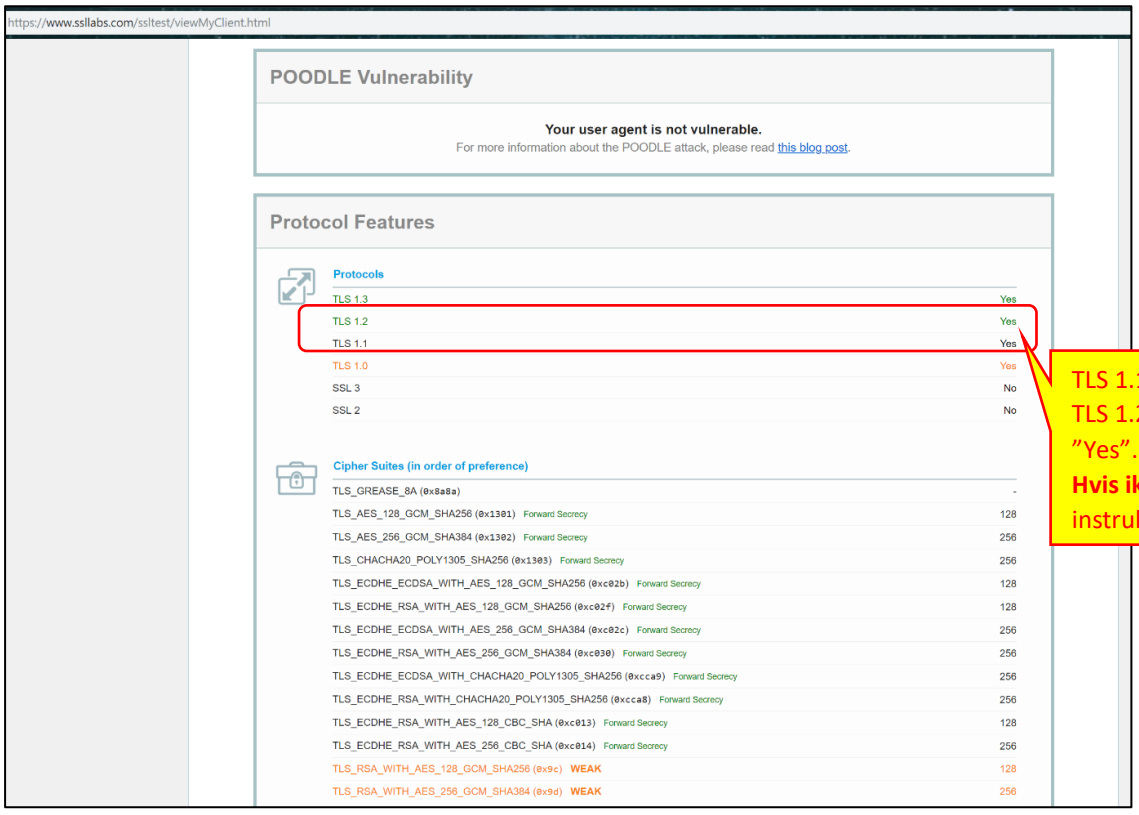
## Test af jeres internetbrowsere

Det er muligt at teste internetbrowseres understøttelse af TLS 1.1. og TLS 1.2 ved at tilgå websiden: https://www.ssllabs.com/ssltest/viewMyClient.html

Hermed fremkommer:




Rul ned til:




Testen er overstået og siden kan nu forlades.



postnord Strålfors

## Instruks for opsætning af TLS 1.1 og 1.2 for jeres internetbrowsere

Kontakt din interne IT-afdeling og bed om assistance til opsætning af TLS 1.1 og TLS 1.2 for internetbrowsere.
IT-afdelingen kan enten gøre dette centralt eller vejlede brugere til en lokal opsætning via internetindstillingerne i den lokale browser.

# Kontaktoplysninger for yderlig information og support

Såfremt der ønskes yderligere information og hjælp til ovenstående, kontakt venligst

## Connect Support Team

**Email:** support.connect@stralfors.dk
**Telefon:** 33 86 87 88

**Postnord Strålfors**
Midtager 33
2605 Brøndby

*Ny adresse pr. 19. november:*
Hedegaardsvej 88
2300 København